

TRUCS 2019

TRUSTED CLOUD SUMMIT

可信云大会

中国·北京 2019.7.2-3

# 《2019政务云评估最佳实践》

中国信通院云大所云计算部工程师

政务云业务主管

张琳琳

目录  
Contents

1

政务云评估相关背景

2

政务云发展现状

3

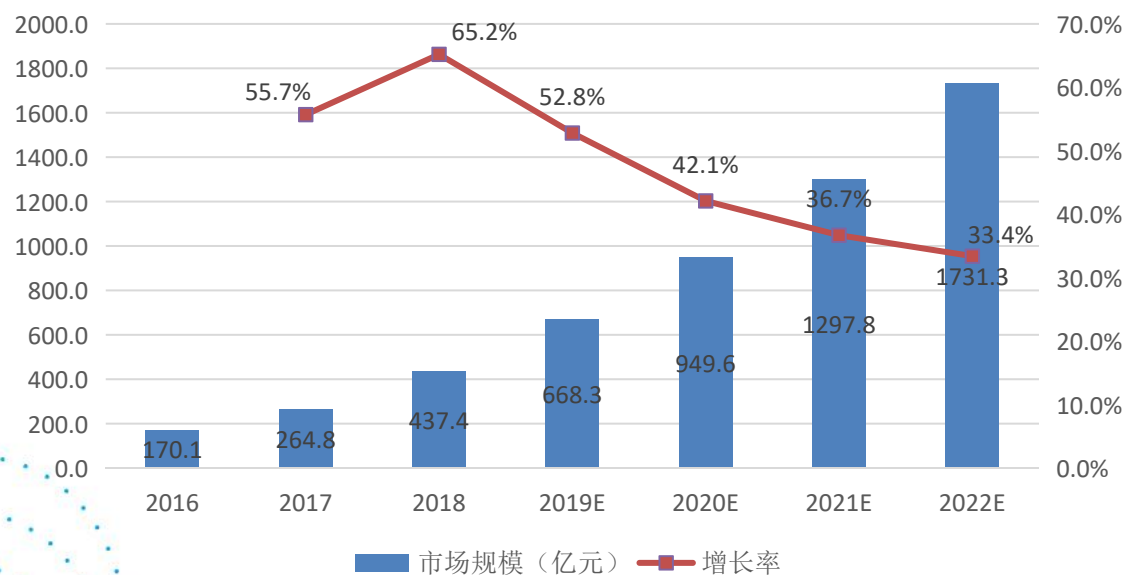
政务云面临的挑战

4

政务云发展趋势

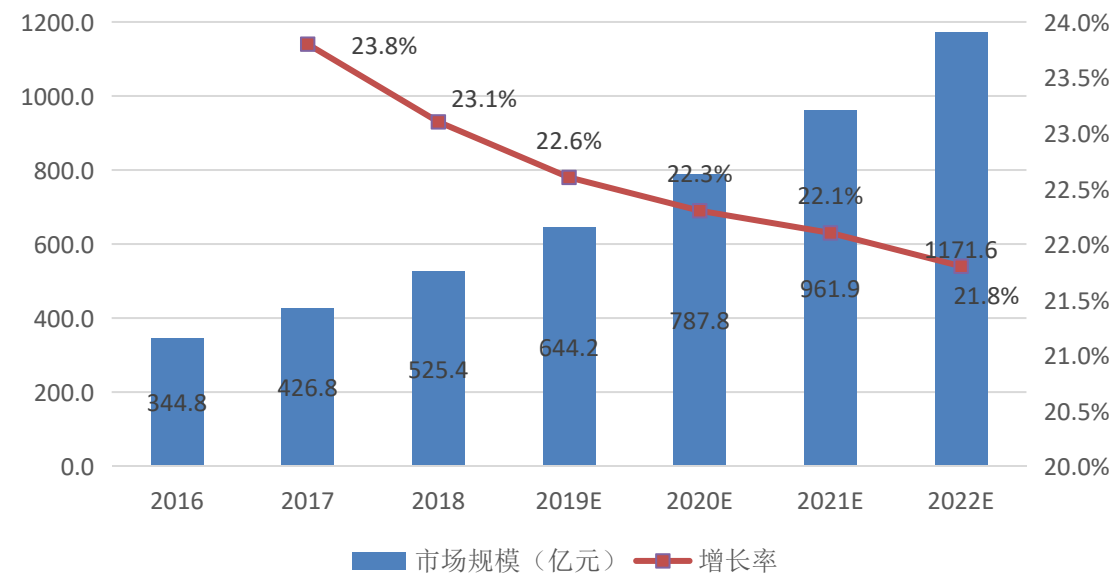
# 我国云计算市场规模稳定增长

- 2018年我国**云计算整体市场规模**962.8亿元，其中**公有云**市场规模约为437亿元，预计2019-2022年仍将处于快速增长阶段，到2022年市场规模将达到1731亿元；**私有云**市场规模约为525亿元，预计未来几年将保持稳定增长，到2022年市场规模将达到1172亿元。



数据来源：中国信息通信研究院

中国公有云市场规模及增速（单位：亿元）



数据来源：中国信息通信研究院

中国私有云市场规模及增速（单位：亿元）

# 政务云是传统行业上云的“排头兵”

TRUSTED CLOUD SUMMIT  
可信云大会

当前，我国云计算的应用正从互联网行业向政府、金融、工业、交通等传统行业渗透，各大云计算厂商纷纷进军行业云市场，以政务云为首的行业云成为新战场。

电信运营商、IT企业、互联网厂商纷纷布局



政务云



传统银行建立科技公司对外提供行业云服务



金融云



民生科技



建信金融



兴业数金

好银行 助生活更美好

工业企业、运营商、互联网企业搭建特色工业云

工业云



➤ **2015年1月**，《国务院关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》（国发〔2015〕5号）

鼓励应用云计算技术整合改造现有电子政务信息系统，实现各领域政务信息系统整体部署和共建共用，大幅减少政府自建数据中心的数量。政府部门要加大采购云计算服务的力度，积极开展试点示范。

➤ **2016年9月**，《关于加快“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国办函〔2016〕55号）

按照建设法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府的要求，优化服务流程，创新服务方式，推进数据共享，打通信息孤岛，推行公开透明服务，降低制度性交易成本。

➤ **2016年12月**，《关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函〔2016〕108号）

按照“坚持问题导向、加强顶层设计、推动资源整合、注重开放协同”的原则，以服务驱动和技术支撑为主线，为构建统一、规范、多级联动的“互联网+政务服务”技术和服务体系提供保障。

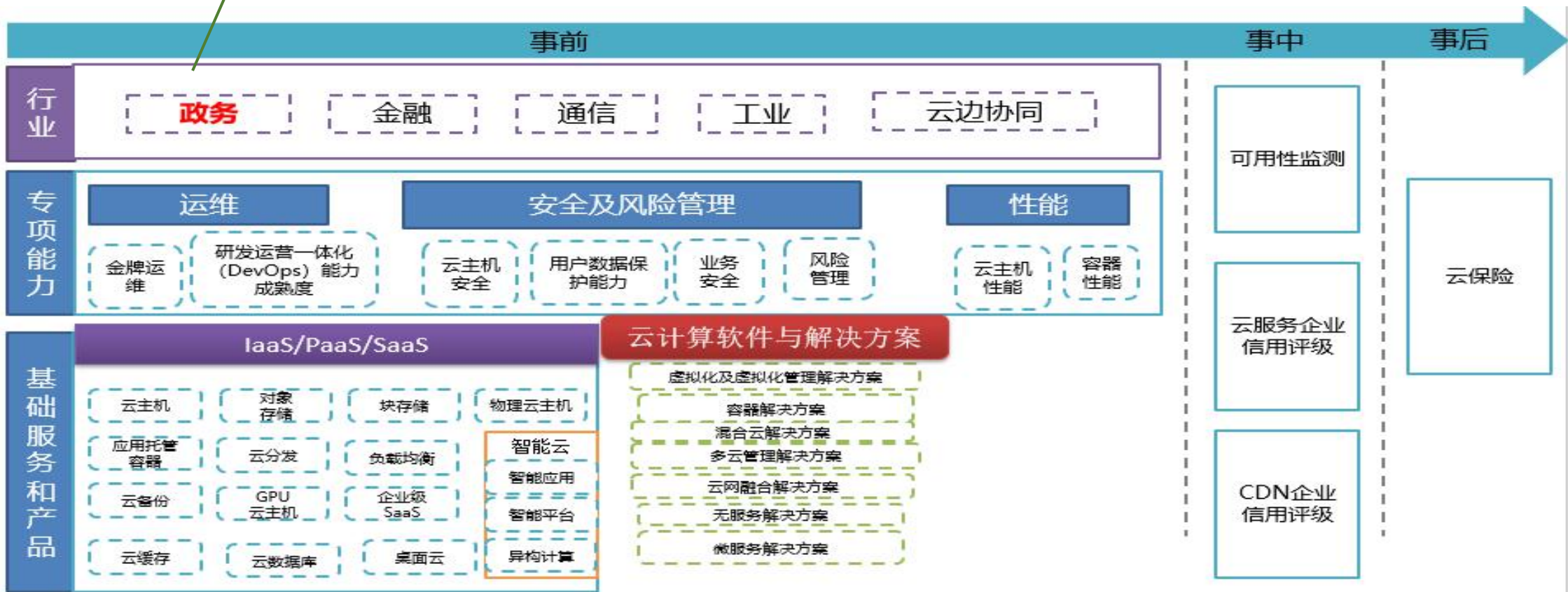
➤ **2017年5月**，《关于印发政务信息系统整合共享实施方案的通知》（国办发〔2017〕39号）

2018年6月底前，实现国务院各部门整合后的政务信息系统接入国家数据共享交换平台，各地区结合实际统筹推进本地区政务信息系统整合共享工作，初步实现国务院部门和地方政府信息系统互联互通。

➤ **2018年6月**，《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》（国办发〔2018〕45号）

按照政务服务“一网通办”的要求，加快建设国家、省、市三级互联的网上政务服务平台体系，推动政务服务“一次登录、全网通办”。

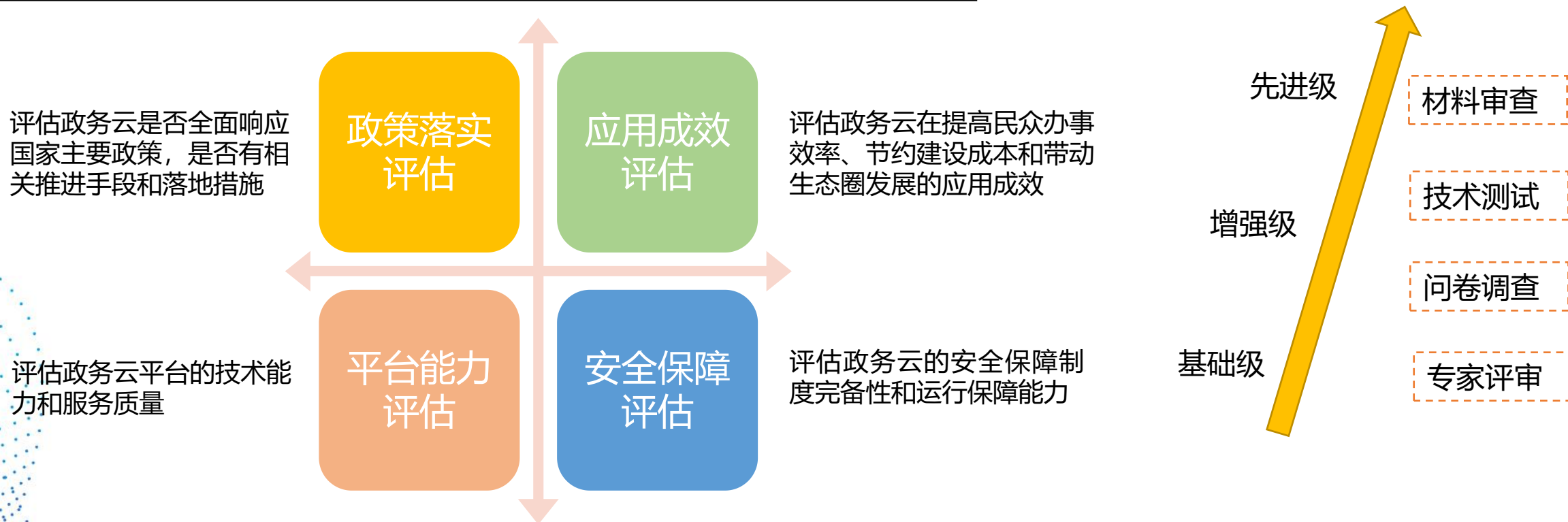
## 政务云综合水平评估、十佳政务云评选 可信政务云评估



可信云评估体系

- 2017年，中国信通院发布《政务云综合水平评估方法第一部分：综合政务云评估》标准
- 评估对象范围是省(自治区、直辖市)级或市（区、自治州）级以政务外网和互联网为主的综合性政务云
- 针对的是政务云平台以及其在政策、经济、发展等方面落实情况、成效或影响力的综合评估
- 作用于政务云建设的**事后评估**阶段

四大维度，三个级别，20项指标，综合多种手段，全面衡量政务云综合水平



# 可信政务云评估介绍

2018年，中国信通院联合多家政务云企业撰写可信政务云标准：《云计算服务客户信任体系能力要求：第8部分：政务云平台》

## 面向对象

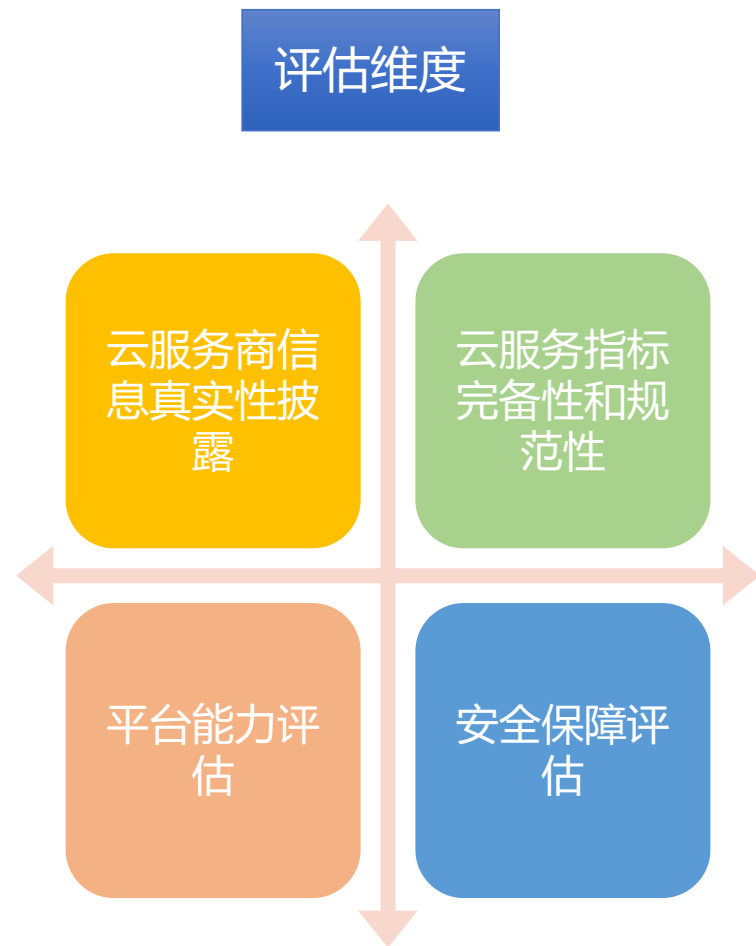
面向**云服务商**的的某个**政务云平台**，作用于政务云建设的**事前**和**事中**阶段，可用于政务云建设交付、验收、招投标等工作参考

## 目的

明确政务云平台服务能力和技术要求

## 意义

- 规范云服务提供商服务能力和水平
- 为政府机构采购适合的云服务提供参考





## 政务云综合水平评估情况

上海市电子政务云平台（电信）
数字广东政务云
湖北省政务云楚天云平台
湖南省省级电子政务外网统一云平台
宁夏电子政务公共云平台
山西省政务云平台
济南政务云计算中心
抚州政务云平台
嘉兴政务云
宿迁政务云

十佳政务云

## 可信政务云评估情况

中国电信集团有限公司（覆盖范围：嘉兴政务云、宁夏电子政务公共云平台、上海市电子政务云平台（电信））
湖北省楚天云有限公司（覆盖范围：湖北省政务云楚天云平台）
数字广东网络建设有限公司（覆盖范围：广东“数字政府”政务云平台）
山西云时代技术有限公司（覆盖范围：山西省政务云平台）
浪潮软件集团有限公司（覆盖范围：济南政务云计算中心）
北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司（覆盖范围：宿迁政务云）
曙光云计算集团有限公司（覆盖范围：抚州政务云平台）
上海仪电（集团）有限公司-上海科技网络通信有限公司（覆盖范围：上海i-stack政务云平台）

可信云行业服务奖（政务）

目录  
Contents

1

政务云评估相关背景

2

政务云发展现状

3

政务云面临的挑战

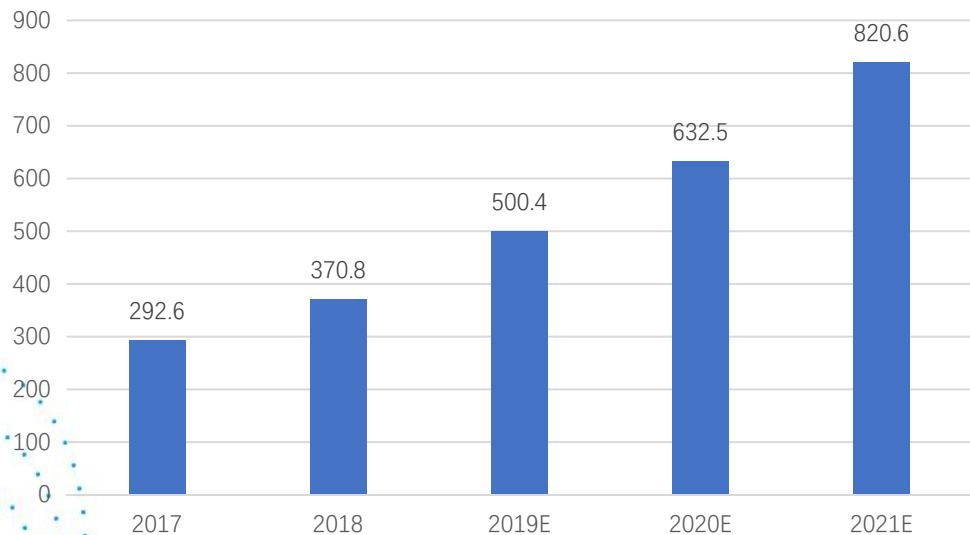
4

政务云发展趋势

# 政务云市场持续火热

## 政务云市场情况

- 2018年，我国政务云市场规模达**370.8亿元**，预计未来几年仍保持稳定增长，到2021年市场规模将达到820.6亿元。
- 政务云用云量增长迅猛，增速超过工业、金融、互联网等其他行业。

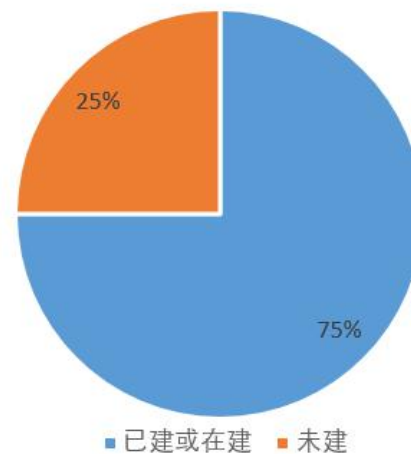


我国政务云市场规模 (单位: 亿元)

数据来源: 中国信息通信研究院

## 政务云建设情况

- 截至2018年底，我国31个省级行政区（不包括港澳台）中，**已实现100%**已经建有或正在建设（完成招标）政务云。
- 在我国334个地级行政区中，**超七成**已经建有或正在建设（完成招标）政务云。



我国地级行政区政务云建设情况统计

数据来源: 中国信息通信研究院

稳定性

安全性

易用性

数据共  
享交换

数据  
开放

互联网+政  
务服务

数字  
政府

# 政务云应用成效显著提升

TRUSTED CLOUD SUMMIT  
可信云大会

## 有效实现降本增效

- 中国信息通信研究院2018年**政务云综合水平评估**结果显示，评估案例平均近**80%**的部门、**70%**的业务系统已经在云上运行。
- 政务云建设模式可为政府节约近**三成以上**的成本。
- 有效提高资源利用率，部分政务事项的办理时间缩短**90%**以上。



## 促进公共服务模式变革



浙江“最多跑一次”



上海“一网通办”



江苏“不见面审批”



山东“一次办好”

目录  
Contents

1

政务云评估相关背景

2

政务云发展现状

3

政务云面临的挑战

4

政务云发展趋势

# 政务云面临的挑战

## 容易受制于单一服务商

- 目前各地政务云建设多采用单一服务商模式，易出现用户被动现象

## “重建设轻应用”现象仍然存在

- IaaS层投入比重大，资源利用率偏低
- PaaS和SaaS层面建设相对落后
- 面向公众互动服务的信息化能力亟待提高

## 信息安全隐患不容忽视

- 数据集中后的风险隐患需要高度重视
- 系统安全隐患：云主机、中间件、操作系统、应用

## 标准化体系有待完善

- 缺乏统一规划、统一标准
- 相关标准和评估普及程度不高

目录  
Contents

1

政务云评估相关背景

2

政务云发展现状

3

政务云面临的挑战

4

政务云发展趋势



## ✓ “以购代建、多方协作” 将是政务云的主流模式

- 国务院、财政部等中央部委多次发文，**鼓励以政府购买服务方式**实现政务云发展建设。
- 购买服务是政务云历经多年发展孵化出的最优模式。
- 购买服务的模式可以有效降低政府一次性成本投入、增强资源弹性能力、简化大量运维工作。
- 未来政务云市场将出现更多厂商联盟和合作形式，不同厂商互补合作。

## ✓ 由IaaS层向PaaS、SaaS层发力

- 政务云在IaaS层面建设已经趋于成熟，下一步将着重在PaaS、SaaS层发力。
- 基于PaaS层建设的数据共享交换平台可以有效打通数据壁垒。
- 在政务云中引入SaaS，相比于传统软件在实施时间、流程化、成本以及效率方面具有更大的优势。
- 如何在云平台基础上**推进数据融合**，开发更多的**政务应用与服务**，将是政务云的下一片蓝海。

## ✓ 安全问题将成为关注焦点

- 完善监管政策和法律法规建设、从宏观层面对云服务进行**统一监管**
- 政务云系统和应用的关键部件和核心组件考虑到安全性关注**安全可控**
- 通过机制和技术手段加强数据保护能力，信息安全防护能力，有效降低政务云安全风险

## ✓ 加快标准化和评估体系建设

- 目前我国在政务云领域的标准化体系建设已经初具成效
- 中国信息通信研究院制定完成《**面向政务的云服务**》、《**政务云综合水平评估方法**》和《**可信政务云服务能力要求**》等多项标准，为衡量政务云案例水平和政务云建设交付、验收、招投标等工作提供参考
- 政务云评估案例形成较好的行业示范作用，进一步推广标准和评估工作

## ✓ 政务云成为发展数字城市的重要基石

- 当前各城市纷纷把建设数字城市、智慧城市作为重要战略方向
- 云计算是数字城市的基础设施，而政务云更是发展数字城市的重要基石
- 目前政务云是各城市数字城市建设中推进最快的部分，政府需要通过政务上云的成功路径作示范，引领其它行业和产业纷纷上云

### 数字政府

政务办公

公共服务

社会管理

应急防灾

### 数字民生

文化科教

城市交通

医疗卫生

社区生活

### 数字产业

旅游

物流

能源

工业

农业

园区

金融

.....

政务云

## 下一步计划

- 持续开展政务云综合水平评估和可信政务云评估
- “十佳政务云”评选活动，优秀案例示范
- 开展数字城市基础设施标准研究，政务云更好的支撑数字城市建设
- 开展垂直行业政务云标准研究和编写工作

TRUCS 2019

# TRUSTED CLOUD SUMMIT

## 可信云大会

中国·北京 2019.7.2-3

# THANKS

政务云评估咨询:

张琳琳

中国信通院云大所云计算部

zhanglinlin1@caict.ac.cn

