2017 可信云大会
可信云标准新一代
客户满意是未来
Cloud Computing Summit 2017.7.25-26

政务云建设焦点分析和评价机制

OSCAR政务云委员会办公室副主任
可信云团队政务云负责人
徐恩庆

主要内容

- **政务云发展现状**
- **政务云建设模式和发展关键点**
- **政务云标准**
- **下一步工作思路**

政务云的定义和优势

政务云是为政府部门搭建一个基于云计算的底层基础架构平台，将传统的政务应用迁移到云平台上，共享给各个政府部门，提高政府部门的服务效率和服务能力。

让群众少跑路，信息多跑腿

1、大大节约建设成本

从总体上看，建设电子化政府云计算平台将极大地降低政府财政支出，将政府各部门、各地区的电子政务的采购支出集中起来统一用于建设云计算平台，费用会比分散建设减少许多。

2、政务云将助力“服务型政府”建设

电子政务各类系统的建立能够使政府工作人员及时地了解到老百姓时下最关心的问题，使政府部门制订出的政策法规目的性更加明确，能够提高政府的办事效率，拉近政府与百姓之间的距离，维护社会稳定。

3、实现政府部门间信息联动与政务协同

通过交换平台的应用，在政府部门之间、政府部门与社会服务部门之间建立“信息桥梁”，将各单位的电子政务系统接入到云平台之中，实现不同电子政务系统间的信息整合、交换、共享和政务工作协同，将大大地提高各级政府机关的整体工作效率。

4、可促进集中管理的实现

采用基于云计算技术的电子政务建设模式，可以促进信息安全从单部门的分散管理走向某级政府所有部门的集中管理。统一购置网络安全硬件设备及防火墙、防病毒等信息安全设备，降低保障政府信息安全所需成本。

云计算整体行业发展形式迅猛

产业规模
迅速扩大

关键技术
实现突破

信任体系
逐步完善

有力支撑
“双创”发展

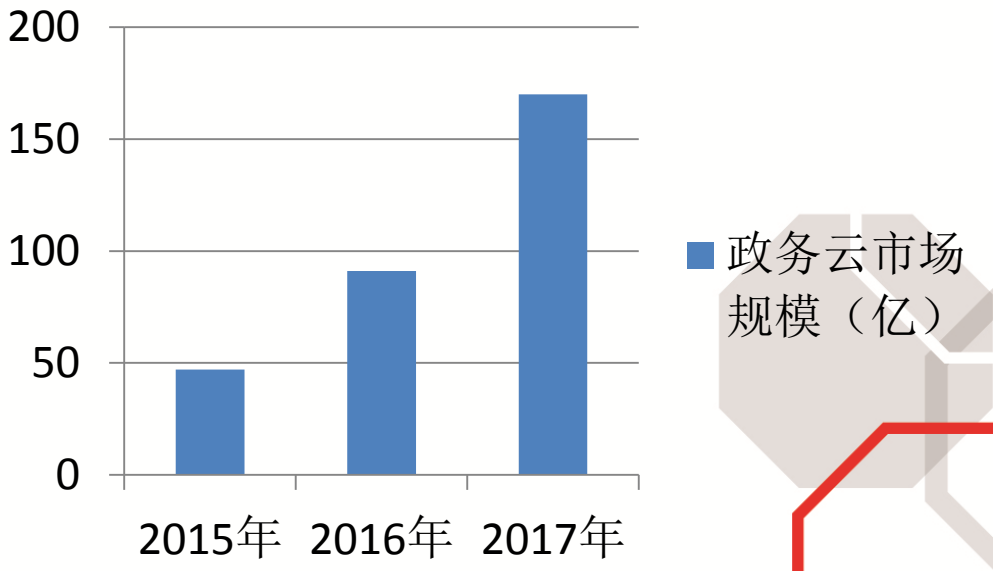
政府部门积极建设政务云平台

- 目前全国大部分省份已经建设或规划建设政务云平台
- 相当一部分地级市也已经开展相关建设

分类	政府部门	服务商
国家部委	国家质检局、食药监局、海关总署、气象局、交通部、公安局、海洋局...	◘ **电信运营商：** 电信、移动、联通 ◘ **IT厂商：** 华为、华三、浪潮 ◘ **互联网厂商：** 阿里、百度、腾讯、青云、ucloud ◘ **系统集成商：** 华胜天成、未来国际、太极计算机、
省级地方政府部门	海南、浙江、贵州、广西、河南、河北、宁夏、新疆、甘肃、广东、吉林、天津、北京、上海、重庆、山东、黑龙江...	
省级以下政府部门及地方委办局	南京、厦门、杭州、济南、洛阳、南宁、成都、昆明、常州、西安、广州、嘉兴、徐州、宁波、晋城市...	

政务云市场规模快速增长

据统计，2016 年中国政务云市场总体规模达 **91.5** 亿元人民币，同比增长93.0%。预测 2017 年市场规模将达 170.8 亿元人民币，2021 年则将超过 600 亿元。



数据来源：计世资讯《2016-2017年中国政务云市场现状与发展趋势研究报告》

政务云政策环境全面利好

国务院

- 国发[2015]5号《国务院关于促进云计算创新发展 培育信息产业新业态的意见》，鼓励应用云计算技术整合改造现有电子政务信息系统
- 国办函[2016]55号《关于加快“互联网+政务服务”工作的指导意见》
- 国办函[2016]108号《关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》

工信部

- 《政府采购云服务指南》
- 工信信函[2013]2号《基于云计算的电子政务公共平台顶层设计指南》，指导地方充分运用云计算技术，整合利用已有电子政务基础设施
- 《云计算发展三年行动计划（2017-2019年）》，推进基于云计算的政务信息化建设模式，鼓励地方主管部门加大利用云计算服务的力度

发改委

- 《关于进一步加强政务部门信息共享建设管理的指导意见》发改高技〔2013〕733号，进一步促进政务信息共享
- 《关于开展国家电子政务工程项目绩效评价工作的意见》发改高技[2015]200号，进一步规范国家电子政务工程项目的建设和管理，提高项目建设应用效能

财政部

- 关于印发《政府采购品目分类目录》的通知，增加运营服务，包括软件运营服务、平台运营服务、基础设施运营服务
- 《财政部关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》财库〔2014〕37号，保障政府部门自身正常运转需要向社会购买的服务

政务云发展现状

政务云建设模式和发展关键点分析

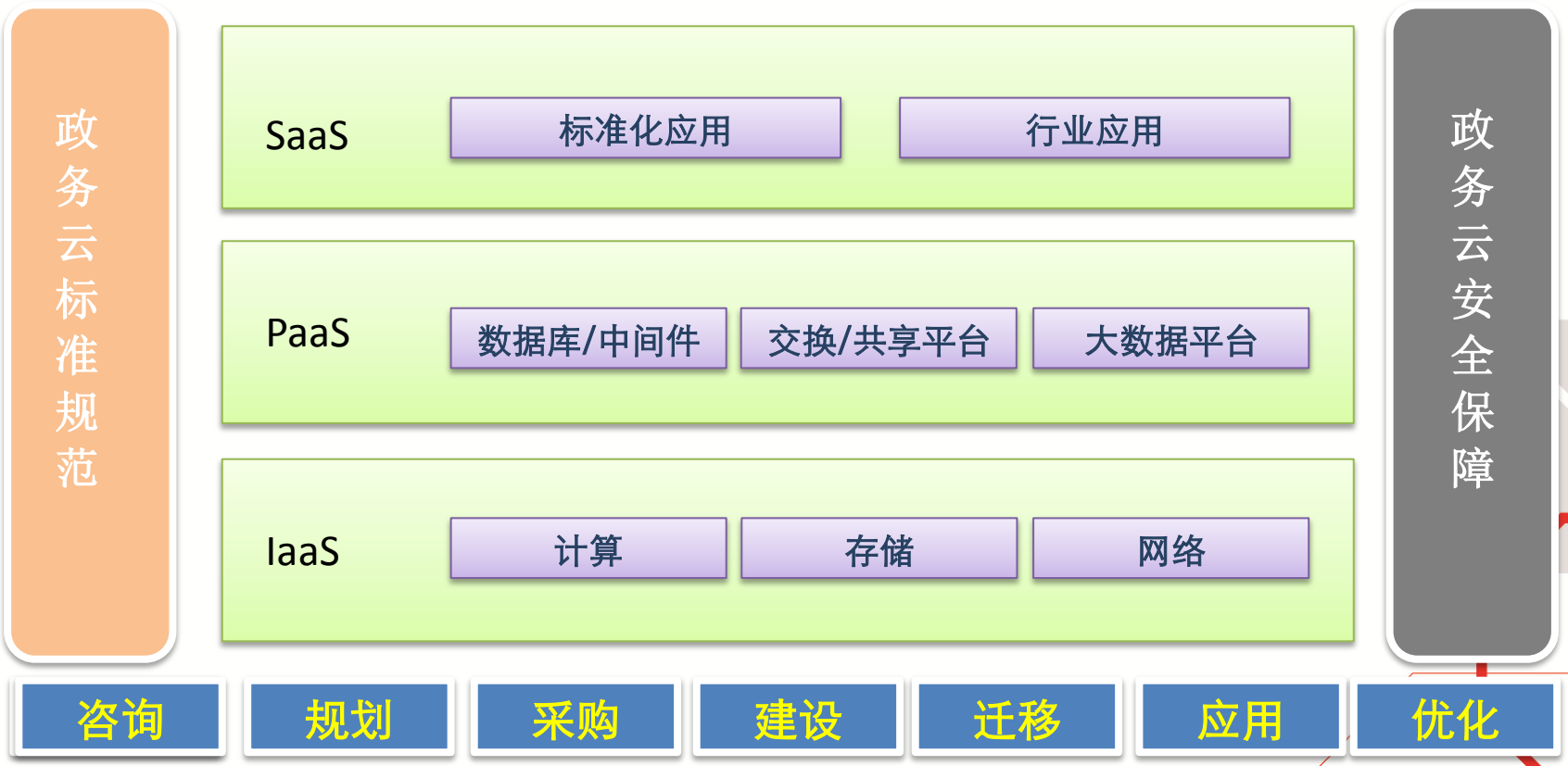
政务云标准

下一步工作思路

政务云业务形态

- 业务形态上可以分为**横向政务云**和**纵向行业云**
- 区域内以政务外网为基础的横向政务云
- 警务、司法、教育等不同行业主管的纵向业务云

政务云平台架构


政务云标准规范
SaaS
标准化应用
行业应用
PaaS
数据库/中间件
交换/共享平台
大数据平台
IaaS
计算
存储
网络
政务云安全保障
咨询
规划
采购
建设
迁移
应用
优化

政务云建设模式

运营模式	产权	资金投入	项目周期	运维服务
政府建设、自用、维护	政府	一次性投入 投资规模大	较长	难度大
政府建设、自用 厂家维护	政府	一次性投入 投资规模大	较长	简单
厂商建设、维护 政府整体购买服务	厂商	分期投入 投资规模可控	较短	简单
厂商建设、维护 政府按需购买服务	厂商	分期投入 投资规模可控	较短	简单 √

政务云发展关键点

统一规划部署

- 立意要高远
- 定位要准确
- 理念要超前
- 方案能落地

安全保障

- 降低安全隐患是重中之重
- 数据安全保护体系
- 平台安全和接入安全并重

数据打通和挖掘

- 数据打通和挖掘应用是未来重点
- 政务数据共享与交换、政务数据开放及大数据应用因没有统一的标准、规范，五花八门，各显神通

标准体系完善

- 标准规范建设滞后于发展
- 统一标准有利于平台和规范长远发展
- 政务云服务评价标准匮乏

政务云发展焦点

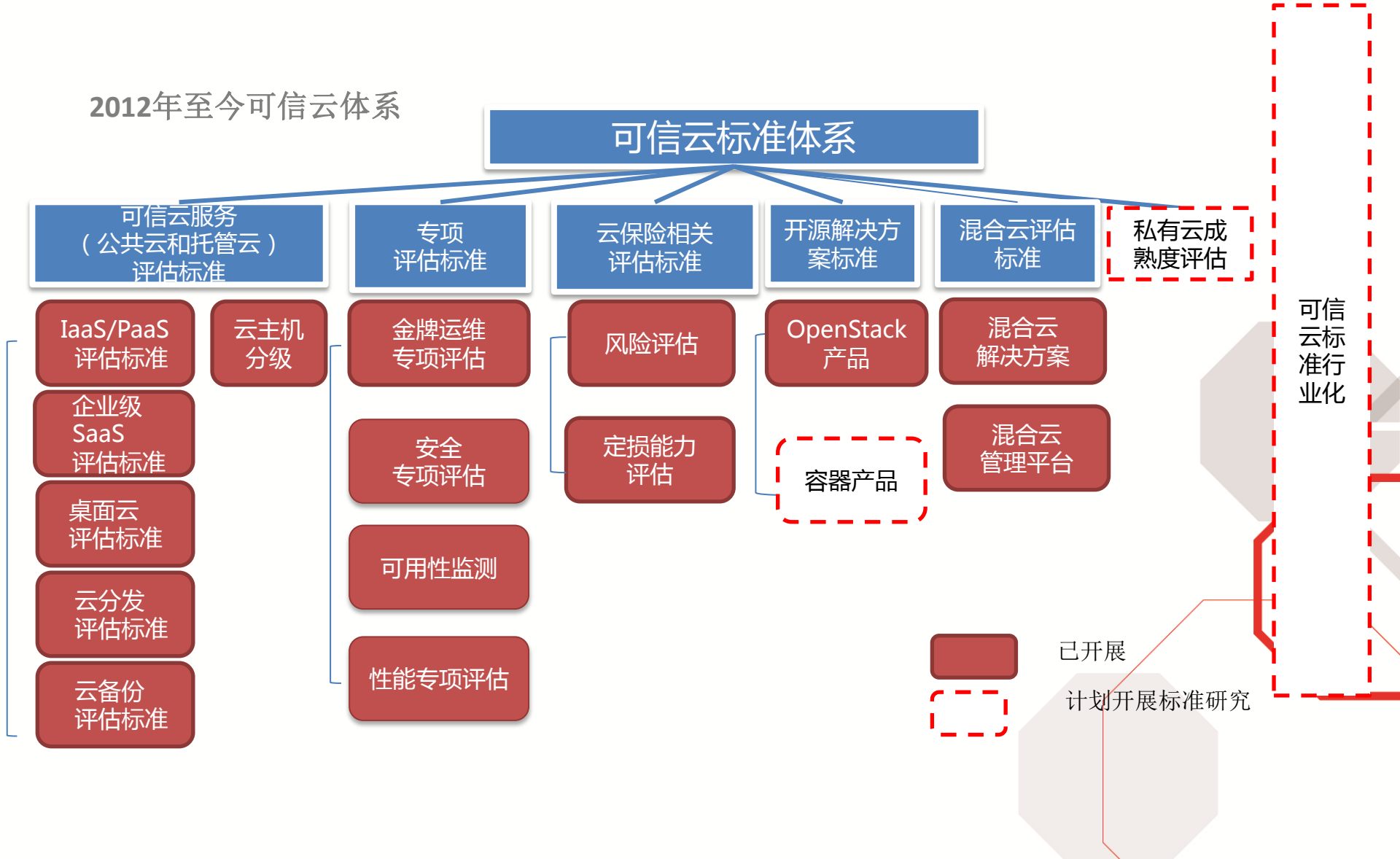
政务云发展现状

政务云建设模式和发展关键点

政务云标准

下一步工作思路

可信云标准体系


2012年至今可信云体系
可信云标准体系
可信云服务（公共云和托管云）评估标准
专项评估标准
云保险相关评估标准
开源解决方案标准
混合云评估标准
私有云成熟度评估
IaaS/PaaS评估标准
云主机分级
企业级SaaS评估标准
桌面云评估标准
云分发评估标准
云备份评估标准
金牌运维专项评估
安全专项评估
可用性监测
性能专项评估
风险评估
定损能力评估
OpenStack产品
容器产品
混合云解决方案
混合云管理平台
可信云标准行业化
已开展
计划开展标准研究

政务云的主要标准

传统电子政务系统	《电子政务系统总体设计要求》 《政务资源信息交换体系》 《政务资源信息目录体系》等
政务云采购	《面向政务的云服务》 系列标准
政务云平台建设	《 基于云计算的电子政务公共平台》 系列标准
安全方面	《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》
	《国家电子政务外网安全等级保护实施指南》
	《信息安全技术云计算服务安全指南》； 《信息安全技术云计算服务安全能力要求》

面向政务的云服务标准

- 面向政务的云服务标准，在可信云的标准基础之上，进一步面向政府部门采购云服务的需求。
- 主要解决政府部门如何选、如何买、如何评估云服务的问题。
- 相关标准正在与国采中心对接。

《面向政务的云服务 第1部分：云主机》

《面向政务的云服务 第2部分：对象存储》

《面向政务的云服务 第3部分：云数据库》

《面向政务的云服务 第4部分：应用托管容器》

《面向政务的云服务 第5部分：网站托管》

政务云发展现状

政务云建设模式和发展关键点分析

政务云标准

下一步工作思路

政务云成熟度——建立政务云发展成熟度评价体系

大部分省份和地区对政务云的真正关注点已经从如何建设逐步向如何更好的运维和优化进行转移

1、政务云建设方如何监视和评价自己？

2、政府或第三方机构如何评价政务云？

怎么建好 → 怎么更加好用

政务云从建好到好用还有一个过程！

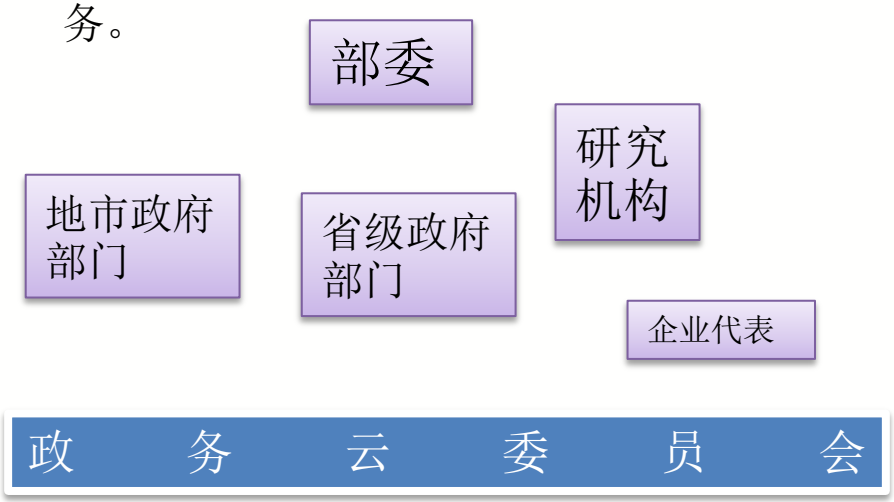
咨询 | 规划 | 采购 | 建设 | 迁移 | 运维 | 优化

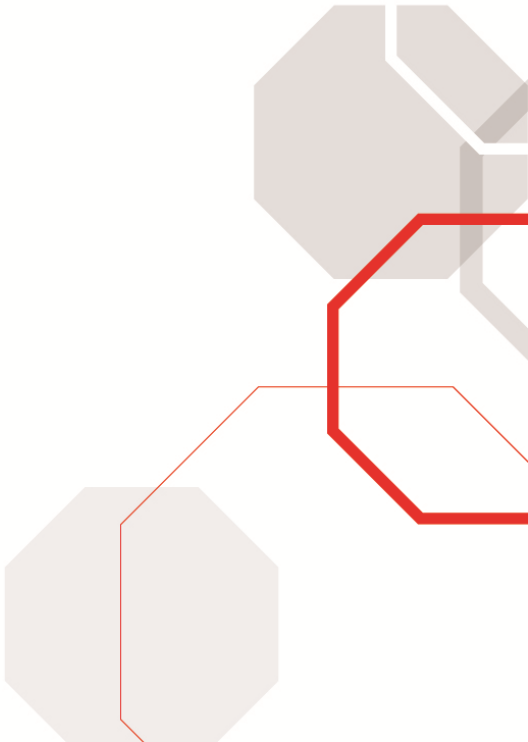
政务云成熟度——评价智慧政府的重要参考

- 政务云省级/市级成熟度评估标准
- 政务云五星城市
- 我国政务云发展成熟度地图
- **城市政务云成熟度提升路径分析（不公开）

推动OSCAR政务云委员会成为行业重要平台

- 依托政务云委员会平台，不断汇聚各地政务云负责部门加入，促进经验交流，实现各地政务云均衡、统一发展
- 集中探讨共同面对的问题和瓶颈，共同推动政务云发展
- 充分利用中国信息通信研究院专家力量，解决政务云关键环节缺乏标准规范的问题
- 加强政府部门和第三方机构在评估政务云提供商服务质量、优化服务方面的合作和交流
- 建立企业接口，推动政务云企业更好地理解政府需求，为政府部门提供更好的服务。



政务云行业发展重要平台！

谢谢